

Algemene Voorwaarden Van de Haar Dak – Wand B.V.

Artikel 1: Toepasselijkheid

- Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen die Van de Haar Dak - Wand B.V. doet, op alle overeenkomsten die zij sluit en op alle overeenkomsten die hiervan het gevolg kunnen zijn.
- De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- Indien één of meerdere bepalingen in deze voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze voorwaarden volledig van toepassing.
- Bij strijd tussen de inhoud van de tussen opdrachtgever en Van de Haar Dak - Wand B.V. gesloten overeenkomst en deze voorwaarden, gelden de bepalingen uit de overeenkomst.

Artikel 2: Aanbiedingen

- Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend.
- Als opdrachtgever aan Van de Haar Dak - Wand B.V. gegevens, tekeningen enz. verstrekt, mag Van de Haar Dak – Wand B.V. uitgaan van de juistheid hiervan en zal Van de Haar Dak - Wand B.V. haar aanbieding hierop baseren.
- De offerte wordt gedagtekend en is vanaf die dag gedurende dertig dagen geldig, tenzij in de offerte een andere termijn wordt genoemd.
- De in de aanbieding genoemde prijzen zijn gebaseerd op een eenmalige levering op locatie, een ononderbroken montage en exclusief omzetbelasting en verpakking.

Artikel 3: Rechten van intellectuele eigendom

- Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, behoudt Van de Haar Dak - Wand B.V. de auteursrechten en alle rechten van industriële eigendom op de door haar gedane aanbiedingen, verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, berekeningen, (proef)modellen, programmatuur enz.
- De rechten op de in lid 1 genoemde gegevens blijven eigendom van Van de Haar Dak - Wand B.V. ongeacht of aan opdrachtgever voor de vervaardiging ervan kosten in rekening zijn gebracht. Deze gegevens mogen zonder voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Van de Haar Dak - Wand B.V. niet worden gekopieerd, gebruikt of aan derden getoond.
- Opdrachtgever garandeert dat geen gegevens over de door Van de Haar Dak - Wand B.V. gekozen detaillering, gebruikte fabricage en/of constructiemethode zonder voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Van de Haar Dak - Wand B.V. worden gekopieerd, aan derden worden getoond, bekendgemaakt of gebruikt.

Artikel 4: Adviezen, ontwerpen, materialen en kleurafwijkingen

- Opdrachtgever kan geen rechten ontlenen aan adviezen en informatie die hij van Van de Haar Dak - Wand B.V. krijgt als deze geen directe betrekking hebben op de feitelijke opdracht.
- Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de door of namens hem gemaakte ontwerpen, tekeningen, berekeningen en overige door hem verstrekte gegevens en voor de functionele geschiktheid van de door of namens hem voorgeschreven materialen, applicatiemethode en oppervlaktebehandeling.
- Opdrachtgever vrijwaart Van de Haar Dak - Wand B.V. voor elke aanspraak van derden met betrekking tot het gebruik van door of namens opdrachtgever verstrekte ontwerpen, tekeningen, berekeningen, materialen, monsters, modellen en dergelijke.
- Opdrachtgever mag de materialen die Van de Haar Dak - Wand B.V. wil gebruiken voordat deze worden verwerkt voor eigen rekening (laten) onderzoeken. Als Van de Haar Dak - Wand B.V. hierdoor schade lijdt, komt deze voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 5: Levertijd en/of uitvoeringsperiode

- De levertijd en/of uitvoeringsperiode van de gehele leverantie, het gehele werk, de deelleveranties of de deelwerkzaamheden, worden door Van de Haar Dak - Wand B.V. bij benadering vastgesteld.
- Bij de vaststelling van de levertijd en/of uitvoeringsperiode gaat Van de Haar Dak - Wand B.V. ervan uit dat zij de opdracht kan uitvoeren onder de omstandigheden die haar op dat moment bekend zijn.
- De levertijd en/of uitvoeringsperiode gaat pas in wanneer over alle technische details overeenstemming is bereikt, alle noodzakelijke gegevens, goedgekeurde tekeningen (hieronder vallen rapportages, asbestinventarisaties, benodigde vergunningen en goedkeuringen die verplicht in het bezit moeten zijn van Van de Haar Dak - Wand B.V. alvorens zij mag starten met uitvoering van de werkzaamheden, enz.) in het bezit zijn van Van de Haar Dak - Wand B.V., de overeengekomen (termijn)betaling is ontvangen én aan de noodzakelijke voorwaarden voor de uitvoering van de opdracht is voldaan.
- Als er sprake is van andere omstandigheden dan die welke Van de Haar Dak - Wand B.V. bekend waren toen zij de levertijd en/of uitvoeringsperiode vaststelde, kan Van de Haar Dak - Wand B.V. de levertijd en/of uitvoeringsperiode verlengen met de tijd nodig om de opdracht onder deze omstandigheden uit te voeren. Als de werkzaamheden niet in de planning van Van de Haar Dak – Wand B.V. kunnen worden ingepast, zullen deze worden uitgevoerd zodra haar planning dit toelaat.
 - als er sprake is van meerwerk wordt de levertijd en/of uitvoeringsperiode verlengd met de tijd nodig om de materialen en onderdelen daarvoor te (laten) aanleveren en om het meerwerk te verrichten. Als het meerwerk niet in de planning van Van de Haar Dak - Wand B.V. kan worden ingepast, zullen de werkzaamheden worden uitgevoerd zodra de planning dit toelaat.
 - Als er sprake is van opschorting van verplichtingen door Van de Haar Dak - Wand B.V. wordt de levertijd en/of uitvoeringsperiode verlengd met de duur van de opschorting. Als voortzetting van de werkzaamheden niet in de planning van Van de Haar Dak - Wand B.V. kan worden ingepast, zullen de werkzaamheden worden uitgevoerd zodra de planning dit toelaat. Indien de aanvang of de voortgang van het werk wordt vertraagd door facturen, waarvoor de opdrachtgever verantwoordelijk is, dienen de daaruit voor Van de Haar Dak - Wand B.V. voortvloeiende schade en kosten door de opdrachtgever aan Van de Haar Dak - Wand B.V. te worden vergoed.
- Overschrijding door welke oorzaak ook, van de overeengekomen levertijd en/of uitvoeringsperiode, geeft opdrachtgever in geen geval recht op schadevergoeding, noch het recht tot het verrichten of doen verrichten van werkzaamheden ter uitvoering van de overeenkomst.
- Wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden sprake blijkt te zijn van asbest of asbesthoudende materialen en hiermee is bij de overeenkomst geen rekening gehouden, dan zullen de werkzaamheden worden stilgelegd. Het asbest of de asbesthoudende materialen zullen na overleg tussen opdrachtgever en Van de Haar Dak - Wand B.V. en na akkoord van opdrachtgever verantwoord worden verwijderd. De termijn van uitvoering wordt verlengd met de tijd die nodig is om het asbest te (laten) verwijderen. Voor deze verlenging kan Van de Haar Dak – Wand B.V. niet verantwoordelijk worden gesteld.

Artikel 6: Prijs

- In de prijs van het werk zijn niet begrepen:
 - omzetbelasting;
 - de kosten voor grond, hei-, hak-, breek-, funderings-, metsel-, timmer-, stukadoors-, schilder-, behangers-, herstel- of ander bouwkundig werk;
 - de kosten voor aansluiting van gas, water, elektriciteit of andere infrastructurele voorzieningen;
 - de kosten ter voorkoming of beperking van schade aan of bij het werk aanwezige zaken;
 - de kosten voor afvoer van materialen, bouwstoffen of afval;
 - de kosten van berekeningen m.b.t. engineeringswerkzaamheden die niet uit de standaardtabellen zijn af te leiden.

Artikel 7: Prijswijziging

- Als er zich na de datum waarop de overeenkomst is gesloten prijsverhogingen, bijvoorbeeld door wijzigingen in wet- en regelgeving van de overheid, voordoen en de nakoming van de overeenkomst is door Van de Haar Dak - Wand B.V. nog niet voltooid, dan mag Van de Haar Dak - Wand B.V. een stijging in de prijsbepalende factoren doorberekenen aan opdrachtgever.
- Betaling van de prijsverhoging zoals bedoeld in lid 1, vindt plaats direct nadat deze bekend is geworden en zal worden gefactureerd bij de eerstvolgende overeengekomen betalingstermijn.

- Als opdrachtgever een consument is, zijnde een natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf, en de in lid 1 bedoelde prijsverhoging zich voordoet binnen drie maanden na de datum waarop de overeenkomst gesloten is, dan heeft opdrachtgever het recht om de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 8: Onuitvoerbaarheid van de opdracht

- Van de Haar Dak - Wand B.V. heeft het recht de nakoming van haar verplichtingen op te schorten, als zij door omstandigheden die bij het sluiten van de overeenkomst niet te verwachten waren en die buiten haar invloedssfeer liggen, tijdelijk is verhinderd haar verplichtingen na te komen.
- Onder omstandigheden die niet door Van de Haar Dak - Wand B.V. te verwachten waren en die buiten haar invloedssfeer liggen, worden onder andere verstaan de omstandigheid dat leveranciers en/of onderaannemers van Van de Haar Dak - Wand B.V. niet of niet tijdig voldoen aan hun verplichtingen, het weer, aardbevingen, brand, verlies of diefstal van gereedschappen, het verloren gaan van te verwerken materialen, wegblokkades, stakingen of werkonderbrekingen en import- of handelsbeperkingen.
- Van de Haar Dak - Wand B.V. is niet meer bevoegd tot opschorting als de tijdelijke onmogelijkheid tot nakoming meer dan zes maanden heeft geduurd. De overeenkomst kan pas na afloop van deze termijn en uitsluitend voor dat deel van de verplichtingen dat nog niet is nagekomen, worden ontbonden. Partijen hebben in dat geval geen recht op vergoeding van de als gevolg van de ontbinding geleden of te lijden schade.

Artikel 9: Wijzigingen in het werk

- Wijzigingen in het werk resulteren in ieder geval in meer- of minderwerk als:
 - er sprake is van een wijziging in het ontwerp, de specificaties of het bestek;
 - de door opdrachtgever verstrekte informatie niet overeenstemt met de werkelijkheid.
- Meerwerk wordt berekend op basis van de waarde van de prijsbepalende factoren die geldt op het moment dat het meerwerk wordt verricht. Minderwerk wordt verrekend op basis van de waarde van de prijsbepalende factoren die gold op het moment van het sluiten van de overeenkomst.

Artikel 10: Uitvoering van het werk

- Van de Haar Dak - Wand B.V. heeft te allen tijde het recht werkzaamheden of deelwerkzaamheden door derden te laten verrichten.
- Opdrachtgever zorgt ervoor dat:
 - er op de bouwplaats sprake is van veilige en gezonde arbeidsomstandigheden voor de monteurs en de eisen, die door of krachtens de Arbeidsomstandighedenwet en/of enige andere nationale, dan wel internationale regeling (bijvoorbeeld communautaire richtlijnen), aan de werkgever en/of bouwplaats worden gesteld;
 - alle vergunningen, ontheffingen en andere beschikkingen die noodzakelijk zijn om het werk uit te voeren, tijdig verkregen zijn;
 - de monteurs in de gelegenheid gesteld worden om direct na aankomst op de bouwplaats met hun werkzaamheden te beginnen;
 - de toegangsweg tot de bouwplaats of de plaats waar de goederen dienen te worden afgeleverd, geschikt zijn voor transport door middel van voertuigen van Van de Haar Dak - Wand B.V. of door of namens hem ingeschakelde derden;
 - de bouwplaats geschikt is voor montage;
 - rondom het gebouw of object een, voor het gebruik van bijvoorbeeld mobiele hoogwerkers geschikte, berijdbare verharding aanwezig is en bovendien een grondstrook met een minimumbreedte van 5 meter is geëgaliseerd en vrij ter beschikking van Van de Haar Dak - Wand B.V. staat;
 - de te verwerken materialen op of nabij de bouwplaats, of in de directe nabijheid van de op dat moment uitgevoerde werkzaamheden, aan Van de Haar Dak - Wand B.V. ter beschikking staan of kunnen worden opgeslagen in een naar het oordeel van Van de Haar Dak - Wand B.V. deugdelijke opslagplaats, waarbij minimaal moet worden voorkomen dat tussen de materialen condens optreedt;
 - er binnen een afstand van 50 meter tot de werkplek voldoende aansluitmogelijkheden zijn voor gas, water en elektriciteit, waarbij de elektrische aansluiting geschikt moet zijn voor 230/380 volt, met een toereikend vermogen;
 - op kosten van de opdrachtgever containers ter beschikking worden gesteld aan Van de Haar Dak - Wand B.V. voor het gescheiden deponeren van afvalmateriaal en chemisch afval;
 - op voldoende plaatsen in het bouwwerk zuivere en duidelijke zichtbare stramien- en peilmaten zijn aangebracht;
 - er op de bouwplaats geschikte behuizing(en) of andere voorzieningen zoals toilet- en wasgelegenheid aanwezig zijn voor het personeel van Van de Haar Montage B.V. en alle andere eventueel door Van de Haar Dak - Wand B.V. voor de montage tewerkgestelde personen, e.e.a. naar genoegen van Van de Haar Dak - Wand B.V. en in overeenstemming met de Arbeidsomstandighedenwet.
- Wanneer Van de Haar Dak - Wand B.V. ondanks de in lid 2 genoemde voorzorgsmaatregelen toch wordt aangesproken op een overtreding van de regels, dan is opdrachtgever verplicht om Van de Haar Dak - Wand B.V. te vrijwaren voor de daaruit voortvloeiende kosten, waaronder nadrukkelijk begrepen kosten voortvloeiende uit eventuele sancties en/of aanwijzingen door bijvoorbeeld de Arbeidsinspectie.
- Van de Haar Dak - Wand B.V. aanvaardt geen aansprakelijkheid voor voorzieningen, middelen, materialen, hulpmaterialen, machines, steigers, stellages, voertuigen, liften, ladders en dergelijke, die door opdrachtgever zelf ter beschikking zijn gesteld. Opdrachtgever staat ervoor in dat deze voldoen aan de van overheidswege voorgeschreven (bouw)veiligheidsvoorschriften en zal Van de Haar Dak - Wand B.V. vrijwaren voor aanspraken van derde ter zake schade die is ontstaan door het gebruik van de hiervoor genoemde zaken.
- Als er sprake is van onwerkbare omstandigheden, waaronder begrepen onwerkbaar weer, die resulteren in onwerkbare werkdagen, wordt de levertijd en/of uitvoeringsperiode van Van de Haar Dak - Wand B.V. verlengd met de daardoor ontstane stagnatietijd. Onder 'onwerkbare omstandigheden' worden onder andere verstaan alle omstandigheden waaronder begrepen onwerkbaar weer (zoals neerslag, wind en vorst), die er de oorzaak van zijn dat er een onveilige werksituatie ontstaat. Onder 'onwerkbare werkdagen' worden verstaan, werkdagen, respectievelijk halve werkdagen, waarop door omstandigheden buiten de verantwoordelijkheid van Van de Haar Dak - Wand B.V. gedurende tenminste vijf uren, respectievelijk tenminste twee uren, door het grootste deel van de tewerkgestelde personen of machines niet kan worden gewerkt.
- Opdrachtgever mag de opgeslagen materialen, die niet onmiddellijk na aflevering op de bouwplaats gemonteerd kunnen worden, controleren op conformiteit met de gemaakte afspraken. Eventuele verschillen zullen direct en schriftelijk aan Van de Haar Dak - Wand B.V. worden gemeld, op straffe van verval van elk recht dat door de opdrachtgever wegens non-conformiteit van de geleverde materialen kan worden ingeroepen. Als opdrachtgever nalaat de materialen te controleren, dan is bovendien de administratie van Van de Haar Dak - Wand B.V. doorslaggevend.
- Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade, onder andere als gevolg van verlies, diefstal, verbranding of beschadiging, aan zaken van Van de Haar Dak - Wand B.V., van opdrachtgever en/of van derden, zoals gereedschappen en voor het werk bestemde materialen, die zich bevinden op de plaats waar de werkzaamheden worden verricht of op een andere overeengekomen plaats.
- Wanneer de opdrachtgever zijn verplichtingen zoals omschreven in de vorige leden niet nakomt en daardoor vertraging in de uitvoering van de werkzaamheden ontstaat, zullen de werkzaamheden worden uitgevoerd zodra opdrachtgever alsnog aan al zijn verplichtingen voldoet en de planning van Van de Haar Dak - Wand B.V. dit toelaat. Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle voor Van de Haar Dak - Wand B.V. uit de vertraging voortvloeiende schade.

Artikel 11: Asbest en andere gevaarlijke stoffen

- Indien overeengekomen is dat Van de Haar Dak - Wand B.V. werkzaamheden uit gaat voeren waarin sprake is van gevaarlijke of toxische afvalstoffen, waaronder asbest, dan dient Van de Haar Dak - Wand B.V. deze uit te voeren volgens de wettelijke regels. Van de Haar Dak - Wand B.V. is verantwoordelijk voor de afvoer van verwijderde stoffen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

- Van alle zaken die vrijkomen bij het te slopen object wordt Van de Haar Dak - Wand B.V. eigenaar. Dat wil zeggen: de zaken vormen geen bestanddeel meer van de onroerende zaak of de zaken hebben hun onroerende karakter verloren.
- Van zaken als asbest, asbesthoudende materialen of andere verontreinigende en gevaarlijke stoffen wordt Van de Haar Dak - Wand B.V. geen eigenaar, tenzij deze zaken

Artikel 12: Onderbreking van de montage

- Als Van de Haar Dak - Wand B.V. door omstandigheden, welke redelijkerwijs niet aan haar zijn toe te rekenen, de montagewerkzaamheden niet geheel onderbroken kan uitvoeren, behoudt Van de Haar Dak - Wand B.V. zich het recht voor het tot op dat moment gereed gekomen gedeelte op te leveren en te factureren.
- Kosten, welke ontstaan doordat de montagewerkzaamheden niet aan Van de Haar Dak - Wand B.V. toerekenbaar worden onderbroken, zijn voor rekening van opdrachtgever. Meer uren en wachturen van het door Van de Haar Dak - Wand B.V. gebruikte personeel, zullen worden verrekend volgens de door Van de Haar Dak - Wand B.V. vastgestelde urenlonen en opslagen.

Artikel 13: Opname en oplevering van het werk

- Onder opdrachtgever in de zin van dit artikel wordt verstaan de contractuele wederpartij van Van de Haar Dak en Wand B.V..
- Van de Haar Dak – en Wand B.V. zal het gereedkomen van het werk of een gedeelte daarvan mondeling of schriftelijk aan opdrachtgever melden, waarna binnen 14 dagen na deze melding de opname gerealiseerd en gerapporteerd dient te zijn.
- Onder opname als bedoeld in lid 2 wordt verstaan: het door opdrachtgever visueel inspecteren van het gehele werk of een gedeelte daarvan.
- Laat opdrachtgever deze opname na, of wordt deze niet uitgevoerd binnen de in lid 2 genoemde termijn, dan kan geen aanspraak meer worden gemaakt op herstel van in een later stadium geconstateerde gebreken, die bij deze visuele inspectie hadden kunnen worden ontdekt.
- Het werk wordt als opgeleverd beschouwd wanneer:
 - opdrachtgever het werk heeft goedgekeurd;
 - het werk door opdrachtgever in gebruik is genomen. Neemt opdrachtgever een deel van het werk in gebruik, dan wordt dat gedeelte als opgeleverd beschouwd;
 - Van de Haar Dak - Wand B.V. schriftelijk aan opdrachtgever heeft meegedeeld dat het werk is voltooid en opdrachtgever niet binnen 14 dagen na de mededeling schriftelijk kenbaar heeft gemaakt of het werk al dan niet is goedgekeurd;
 - opdrachtgever het werk niet goedkeurt op grond van kleine gebreken of ontbrekende onderdelen die binnen 30 dagen kunnen worden hersteld of na geleverd en die ingebruikname van het werk niet in de weg staan.
- Keurt opdrachtgever het werk niet goed, dan is hij verplicht dit onder opgave van redenen schriftelijk kenbaar te maken aan de Van de Haar Dak - Wand B.V..
- Keurt opdrachtgever het werk niet goed, dan zal hij Van de Haar Dak - Wand B.V. in de gelegenheid stellen de afgekeurde delen van het werk opnieuw op te leveren. De bepalingen van dit artikel zijn daarop opnieuw van toepassing.
- Opdrachtgever vrijwaart Van de Haar Dak – Wand B.V. voor aanspraken van derden door schade aan niet opgeleverde delen van het werk veroorzaakt door het gebruik van reeds opgeleverde delen van het werk.

Artikel 14: Aansprakelijkheid

- Van de Haar Dak - Wand B.V. is aansprakelijk voor schade die opdrachtgever lijdt en die het rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van een aan Van de Haar Dak - Wand B.V. toe te rekenen tekortkoming. De vergoeding van de schade is beperkt tot 10% van het bedrag dat door Van de Haar Dak - Wand B.V. voor het desbetreffende onderdeel uit de overeenkomst (exclusief btw) in rekening is gebracht, met een maximum van € 30.000,-. Dat betekent dat ook niet voor vergoeding aanmerking komt:
 - bedrijfschade waaronder bijvoorbeeld stagnatieschade en gederfde winst;
 - opzichtschaade. Onder opzichtschaade wordt onder andere verstaan schade die door of tijdens de uitvoering van het aangekomen werk wordt toegebracht aan zaken waaraan wordt gewerkt of aan zaken die zich bevinden in de nabijheid van de plaats waar wordt gewerkt;
 - schade veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van hulppersonen of niet leidinggevende ondergeschikten van Van de Haar Dak - Wand B.V.;
 - schade veroorzaakt voor kwaliteits- dan wel kleurverschillen van materialen die vallen binnen de toleranties, die worden gehanteerd door toeleveranciers.
- Van de Haar Dak - Wand B.V. gaat ervan uit dat zij is meeverzekerd op de voor het werk afgesloten CAR AVB verzekering, waarbij het daarvoor geldende eigen risico voor rekening van de opdrachtgever komt. Van de Haar Dak - Wand B.V. zal slechts, per gebeurtenis, deelnemen in het overeengekomen eigen risico indien zij toerekenbaar tekort is geschoten. Het bedrag tot waar Van de Haar Dak - Wand B.V. deelneemt in het eigen risico is beperkt tot 1,5% van de aanneemsom met een maximum van € 2.000,00 per gebeurtenis.
- Van de Haar Dak - Wand B.V. is niet aansprakelijk voor schade aan door of namens opdrachtgever aangeleverd materiaal ten gevolge van een niet deugdelijk uitgevoerde bewerking. Op verzoek van opdrachtgever zal Van de Haar Dak - Wand B.V. de bewerking opnieuw uitvoeren, met door opdrachtgever voor zijn rekening aangeleverd nieuw materiaal.
- Opdrachtgever vrijwaart Van de Haar Dak - Wand B.V. van aanspraken gemaakt door derden, waaronder werknemers en ondergeschikten van Van de Haar Dak - Wand B.V., vanwege het vervoer van giftige, zelf ontbrandende, bijtende, oliehoudende, radioactieve materialen en andere afvalstoffen als onder meer asbest, gronden en explosieven. Dit geldt niet als er andere afspraken zijn gemaakt tussen opdrachtgever en Van de Haar Dak - Wand B.V.
- Van de Haar Dak - Wand B.V. is nimmer aansprakelijk voor aanspraken in verband met de aanwezigheid van materialen, verontreinigingen in de af te voeren grond en die schadelijk kunnen zijn voor het milieu of volksgezondheid, dan wel vallen onder het begrip (klein) gevaarlijk afval.

Artikel 15: Reclamaties

- Tenzij in deze algemene voorwaarden anders is bepaald, kan opdrachtgever op een gebrek in de prestatie geen beroep meer doen, als hij niet binnen veertien dagen nadat hij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken schriftelijk bij Van de Haar Dak - Wand B.V. heeft gereclameerd.

Artikel 16: Garantie

- Op het door Van de Haar Dak - Wand B.V. geleverde werk, is van toepassing de daarop door of namens de fabrikant gegeven garantie, onverminderd de rechten of vorderingen die de wet de opdrachtgever toekent. Van de Haar Dak - Wand B.V. treedt ter zake van de door of namens de fabrikant gegeven garantie uitsluitend op als tussenpersoon. Van de Haar Dak - Wand B.V. zal het beroep op garantie doorgeleiden naar de leverancier van de materialen welke leverancier vervolgens zal zorgdragen voor de afhandeling van het beroep op garantie. Desgewenst zal Van de Haar Dak - Wand B.V. aan opdrachtgever een kopie van haar brief met het beroep op de garantie aan de leverancier verstrekken. Indien Van de Haar Dak - Wand B.V. uitgebreidere garantie dan voormeld omschreven verstrekt, dient dat schriftelijk, door partijen ondertekend, te geschieden.
- Opdrachtgever dient schriftelijk een beroep te doen op de overeengekomen garantie.
- De garantie vervalt:
 - bij bewerkingen, wijzigingen, vermenging, veranderingen of reparatie door een derde aan of van het geleverde;
 - indien het werk niet correct wordt gebruikt of onderhouden.
- Zolang de opdrachtgever niet aan haar verplichtingen voldoet die voortvloeien uit de door partijen gesloten overeenkomst, kan zij geen beroep doen op deze garantiebepaling.

Artikel 17: Niet nagekomen verplichtingen door opdrachtgever

- Als Van de Haar Dak - Wand B.V. bereid en in staat is zijn verplichtingen uit de overeenkomst na te komen, maar nakoming verhinderd wordt door een oorzaak die binnen de risicosfeer van opdrachtgever ligt en die aan hem kan worden toegerekend, dan is opdrachtgever aansprakelijk voor de door Van de Haar Dak - Wand B.V. gederfde rente, gemaakte kosten en geleden schade.
- Niet nagekomen zaken worden na het verstrijken van de levertijd en/of uitvoeringsperiode van de gehele leverantie, het gehele werk, de deelleveranties of de deelwerkzaamheden voor rekening en risico van opdrachtgever opgeslagen en blijven aan hem ter beschikking staan. Van de Haar Dak - Wand B.V. mag altijd gebruik maken van de bevoegdheid van artikel 6:90 BW.

Artikel 18: Betaling

- Betaling wordt gedaan op de plaats van vestiging van Van de Haar Dak - Wand B.V. of op een door Van de Haar Dak - Wand B.V. aangewezen rekening.
- Tenzij anders overeengekomen vindt betaling als volgt plaats:
 - bij balieverkoop contant;
 - bij termijnbetaling volgens de in de opdrachtbevestiging genoemde termijnen en betalingscondities.
 - in alle overige gevallen binnen dertig dagen na factuurdatum.
- Ongeacht de overeengekomen betalingscondities is opdrachtgever verplicht op verzoek van Van de Haar Dak - Wand B.V. een naar diens oordeel voldoende zekerheid voor betaling te verstrekken. Als opdrachtgever hier niet binnen de gestelde termijn aan voldoet, raakt hij direct in verzuim. Van de Haar Dak - Wand B.V. heeft in dat geval het recht de overeenkomst te ontbinden en haar schade op opdrachtgever te verhalen.
- Het recht van opdrachtgever om zijn vorderingen op Van de Haar Dak - Wand B.V. te verrekenen is uitsluitend, tenzij er sprake is van faillissement van Van de Haar Dak - Wand B.V..
- De volledige vordering tot betaling is onmiddellijk opeisbaar als:
 - een betalingstermijn is overschreden;
 - opdrachtgever failliet is gegaan of surseance van betaling aanvraagt;
 - beslag op zaken of vorderingen van opdrachtgever wordt gelegd;
 - de opdrachtgever (vennootschap) wordt ontbonden of geliquideerd;
 - de opdrachtgever (natuurlijk persoon) het verzoek doet te worden toegelaten tot de gerechtelijke schuldsanering, onder curatele wordt gesteld of overlijdt.
- Wanneer betaling niet heeft plaatsgevonden binnen de overeengekomen betalingstermijn, is opdrachtgever direct rente aan Van de Haar Dak - Wand B.V. verschuldigd. De rente bedraagt 12% per jaar, maar is gelijk aan de wettelijke handelsrente als deze hoger is. Bij de renteberekening wordt een gedeelte van de maand gezien als een volle maand.
- Wanneer betaling niet heeft plaatsgevonden binnen de overeengekomen betalingstermijn, is opdrachtgever aan Van de Haar Dak - Wand B.V. alle buitengerechtelijke kosten verschuldigd met een minimum van € 40,00. De kosten worden berekend op basis van de volgende tabel:

over de eerste € 2.500,00:	15%
over het meerdere tot € 5.000,00:	10%
over het meerdere tot € 10.000,00:	5%
over het meerdere tot 200.000,00:	1%
over het meerdere vanaf € 200.000,00:	0,5%

 met een maximum van € 6.775,00.

Als de werkelijk gemaakte buitengerechtelijke kosten hoger zijn dan uit bovenstaande berekening volgt, zijn de werkelijk gemaakte kosten verschuldigd.

- Als Van de Haar Dak - Wand B.V. in een gerechtelijke procedure in het gelijk wordt gesteld, komen alle kosten die zij in verband met deze procedure heeft gemaakt voor rekening van opdrachtgever.
- In het geval de Wet Ketenaansprakelijkheid van toepassing is op de tussen Van de Haar Dak - Wand B.V. in opdrachtgever gesloten overeenkomst, is opdrachtgever nimmer gerechtigd een deel van de aanneemsom rechtstreeks te voldoen op rekening van de fiscus en/of bedrijfsvereniging, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming daartoe van Van de Haar Dak - Wand B.V.. Het door opdrachtgever van de G-rekening van Van de Haar Dak - Wand B.V. te storten bedrag zal in overleg worden vastgesteld.

Artikel 19: Eigendomsvoorbehoud en pandrecht

- Na levering blijft Van de Haar Dak - Wand B.V. eigenaar van geleverde zaken zolang opdrachtgever:
 - tekortschiet of tekort zal schieten in de nakoming van zijn verplichtingen uit deze overeenkomst of andere gelijksoortige overeenkomsten;
 - voor verrichte of nog te verrichten werkzaamheden uit zodanige overeenkomsten niet betaalt of zal betalen;
 - vorderingen die voortvloeien uit het niet nakomen van bovengenoemde overeenkomsten, zoals schade, boete, rente en kosten, niet heeft voldaan;
- Zolang er op geleverde zaken een eigendomsvoorbehoud rust, mag opdrachtgever deze buiten zijn normale bedrijfsuitoefening niet bezwaren.
- Nadat Van de Haar Dak - Wand B.V. zijn eigendomsvoorbehoud heeft ingeroepen, mag hij de geleverde zaken terughalen. Opdrachtgever staat Van de Haar Dak - Wand B.V. toe de plaats te betreden waar deze zaken zich bevinden.
- Als Van de Haar Dak - Wand B.V. geen beroep kan doen op haar eigendomsvoorbehoud omdat de geleverde zaken zijn vermengd, vervormd of nagetrokken, is opdrachtgever verplicht de nieuw gevormde zaken aan Van de Haar Dak - Wand B.V. te verpanden.

Artikel 20: Beëindiging

- Als opdrachtgever de overeenkomst wil ontbinden zonder dat er sprake is van een tekortkoming van Van de Haar Dak - Wand B.V. en Van de Haar Dak - Wand B.V. hiermee instemt, wordt de overeenkomst met wederzijds goedvinden beëindigd. Van de Haar Dak - Wand B.V. heeft in dat geval recht op vergoeding van alle vermogensschade zoals geleden verlies, gederfde winst en gemaakte kosten.

Artikel 21: Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- Op alle overeenkomsten, waarop deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn, is het Nederlands recht van toepassing.
 - Het Weens koopverdrag (C.I.S.G.) is niet van toepassing, evenmin als enige andere internationale regeling waarvan uitsluiting is toegestaan.
- De burgerlijke rechter is bevoegd in de vestigingsplaats van Van de Haar Dak - Wand B.V., tenzij dit in strijd is met het dwingend recht. Van de Haar Dak - Wand B.V. mag van deze bevoegdheidsregel afwijken en de wettelijke bevoegdheidsregels hanteren.
- Partijen kunnen een andere vorm van geschillenbeslechting zoals bijvoorbeeld arbitrage of mediation overeenkomen.